



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LES RENCONTRES DE LA FLOTTE Océanographique FRANÇAISE



TRAITEMENT QUALITÉ DE FIN DE MISSION ET RETOUR AUX UTILISATEURS

Retour aux utilisateurs sur la finalité et le traitement des questionnaires qualité de fin de missions et le traitement de leurs demandes

Goulwen PELTIER – Responsable des opérations navales de la Flotte Océanographique Française

Mardi 30 Mars 2021

La norme ISO 9001

- La démarche qualité de l'IFREMER
- Le processus P5 « Programmer et opérer les moyens navals »
- Audits AFNOR
- Des revues de processus

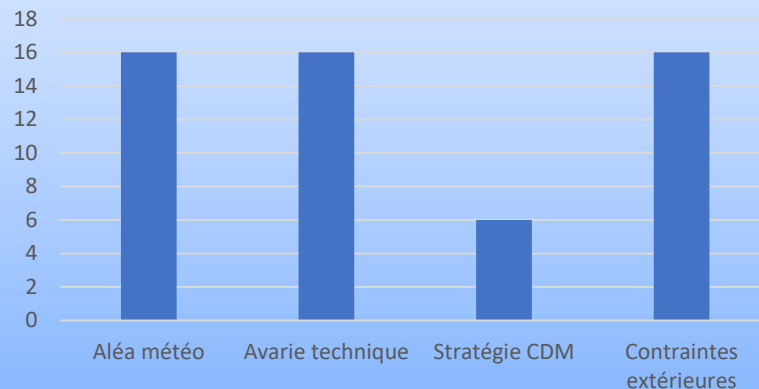
Opérations techniquement réussies - hauturiers

15-2 Pourcentage d'opérations techniquement réussies

Hauturier

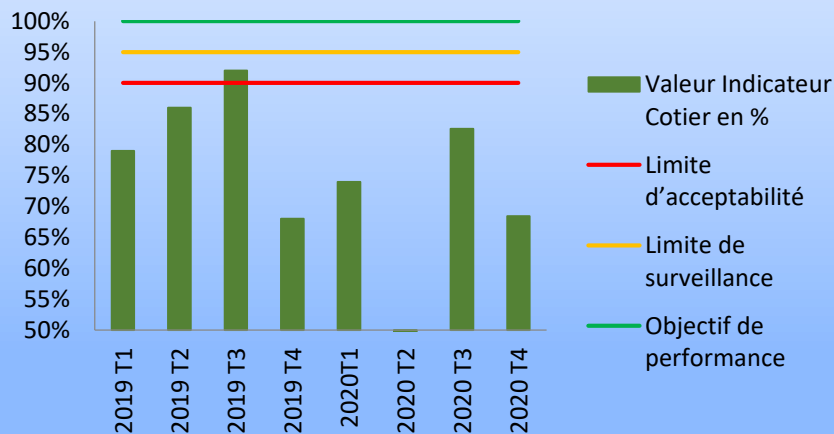


Nombre d'occurrence par type d'aléa pour les campagnes hauturières 2020

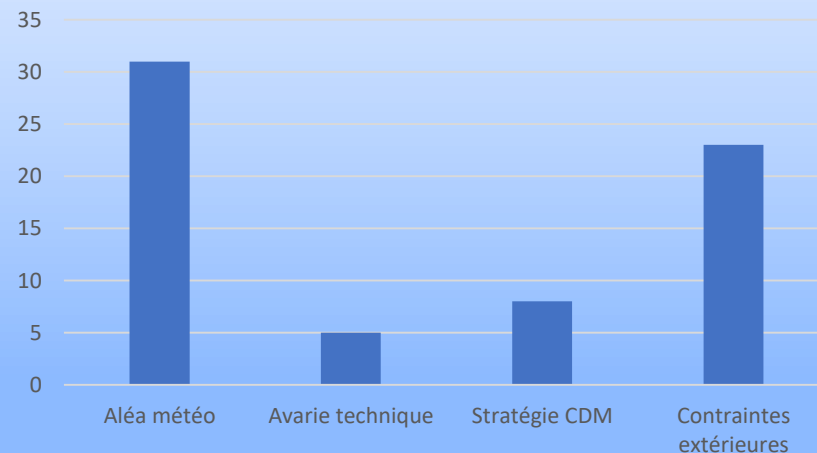


Opérations techniquement réussies - côtiers

15-2 Pourcentage d'opérations techniquement réussies Côtier

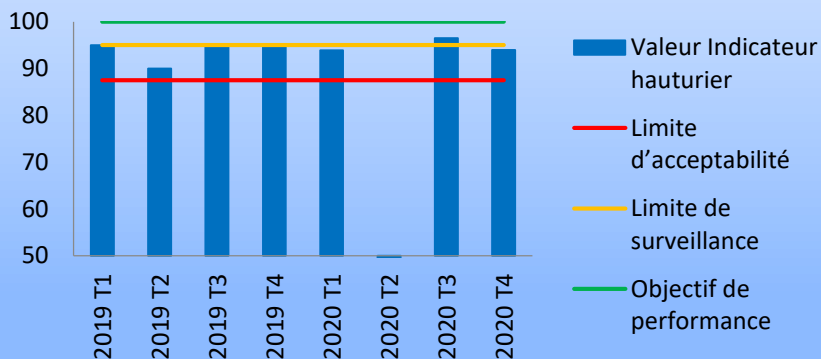


Nombre d'occurrence par type d'aléa sur les campagnes côtières 2020

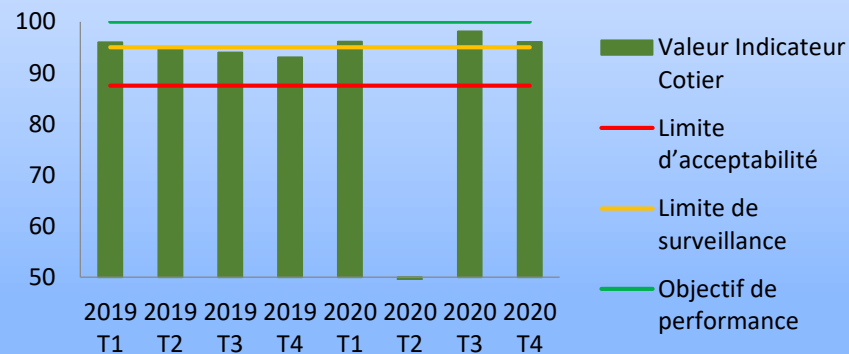


Satisfaction des utilisateurs à l'issue des campagnes

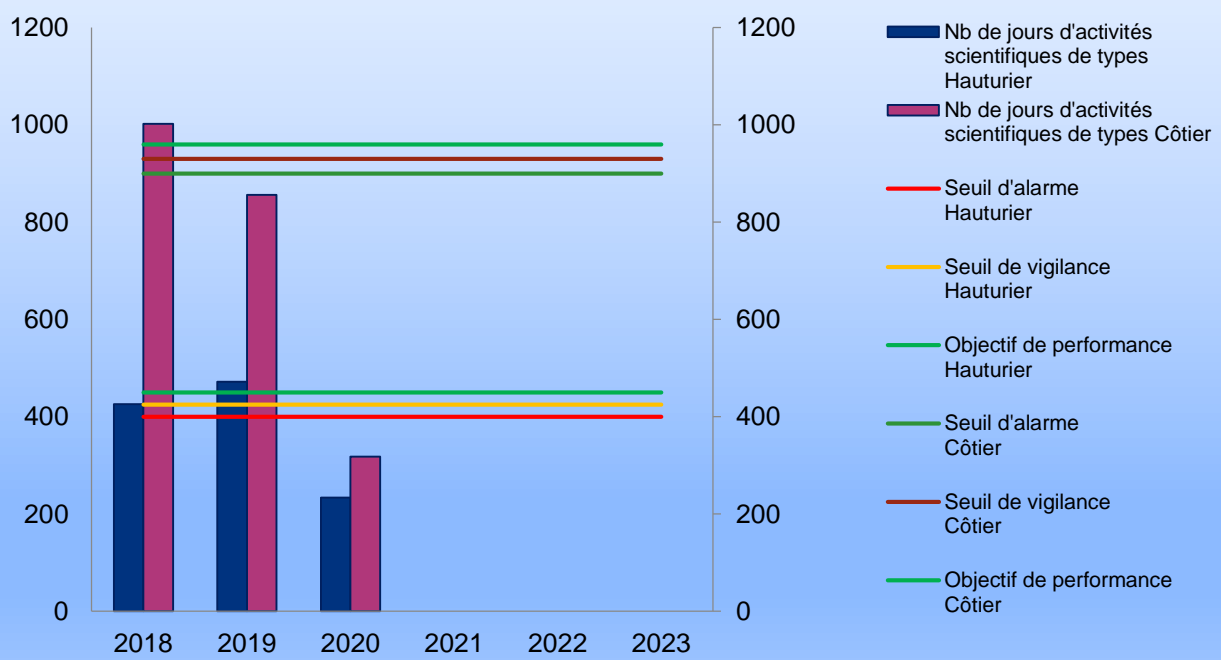
15-5 Niveau de satisfaction des clients à l'issue des campagnes (Hauturier)



15-5 Niveau de satisfaction des clients à l'issue des campagnes (Cotier)



Nombre de jours d'activité scientifique des navires



La démarche

- La Fiche d'Evaluation de Fin de Mission
 - Mais pas que...
- Suivi des actions qualité à travers des réunions mensuelles – Suivi SQO
- ✓ Corrections, amélioration au sein de la DFO et GENAVIR
 - ✓ Investissements dans de nouveaux moyens : E & T
 - ✓ Constitution de Groupes de Travail sur une thématique d'ampleur

Merci de votre attention

- **A votre disposition pour répondre à vos questions:**

Goulwen PELTIER

Responsable des opérations navales de la
Flotte Océanographique Française

Aurélié FELD

Chargée d'opérations au P.O.N., en charge
de L'ATALANTE et de l'ANTEA
Chargée du processus P5

Pierre-Marie SARRADIN

Chercheur - Responsable de l'unité de
recherche « Etudes des Ecosystèmes Profonds »